

«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ РБ
Стоматологическая поликлиника №1 г. Уфа
Казакова Е.А.
10.01.2025 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
«Правила внутреннего распорядка для пациентов»
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения РБ
Стоматологическая поликлиника №1 г. Уфа

Настоящие правила разработаны в целях обеспечения эффективного лечебно-диагностического процесса, создания комфортных и безопасных условий для пациентов и сотрудников лечебного учреждения.

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила обязательны для исполнения всеми пациентами и посетителями поликлиники.

1.2. Основой взаимодействия пациента и медицинской организации является: Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ;

Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.;

Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;

СанПиН 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг";

Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

2. Запись на прием и регистрация

2.1. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи:

— через терминалы саморегистрации в холле поликлиники;

- через портал «Госуслуги»;
- мобильное приложение «Запись к врачу»;
- по телефону единой службы записи: Контакт центр Минздрава РБ по единому номеру 122 (добавочный 2);
- через регистратуру терапевтического отделения тел. 8(347)263-54-35, ортопедического отделения тел. 8(347)263-52-57, при непосредственном обращении в регистратуру ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №1 г. Уфа.

2.2. При визите в поликлинику необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты стоматологического больного. Предоставить необходимые документы, удостоверяющие личность.

2.3. Явка на прием за 10-15 минут до назначенного времени для оформления необходимых документов и подготовки к приему.

2.4. Если пациент не может прийти на прием, нужно заранее (не менее чем за 2 часа) отменить запись звонком по телефону в регистратуру, чтобы другой гражданин(ка) мог(ла) воспользоваться этим временем.

3. Порядок посещения поликлиники

3.1. При посещении поликлиники при себе необходимо иметь:

Документ, удостоверяющий личность (паспорт);

Полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС в терапевтическом отделении по адресу г. Уфа, ул. Кольцевая, 180.

3.2. Вход в поликлинику: пациенты проходят в поликлинику через центральный вход. Проход в служебные и технические помещения запрещен.

3.3. Верхняя одежда: верхнюю одежду, головные уборы и крупногабаритные вещи необходимо оставить в гардеробе, который находится в холле.

3.4. Соблюдение тишины: в помещениях ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №1 г. Уфа необходимо соблюдение тишины. Запрещается создавать шум и мешать работе медицинского персонала.

3.5. Курение, алкоголь и наркотики:

Строго запрещено курение на всей территории стоматологической поликлиники, включая прилегающую территорию.

Запрещено находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Лицам в алкогольном состоянии медицинская помощь в плановом порядке не оказывается.

3.6. Сохранность имущества: пациенты обязаны бережно относиться к имуществу поликлиники. В случае причинения ущерба виновные несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Лицо, причинившее вред личности или имуществу гражданина, а также вред имуществу юридического лица, обязано возместить его в полном объеме (ст. 1064 ГК РФ).

3.7 Запрещается парковать транспортные средства (за исключением машин скорой помощи, пожарных) перед центральным входом в медицинское учреждение. Согласно статье 12.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Стоянка автомобилей возле лечебных

учреждений не допускается на расстоянии менее 5 метров от въезда в здание и менее 10 метров от въезда в крыльцо или другой защищённый вход в здание. Парковка должна осуществляться только в установленных местах».

4. Поведение в ожидании приема

4.1. Ожидание приема в холле, возле кабинета лечащего врача.

4.2. Не разрешается мешать врачу вести прием:

заходить в кабинет только после приглашения медперсонала (вызов по времени, на которое записан пациент).

4.3. Соблюдать очередность, установленную предварительной записью.

Вне очереди принимаются пациенты участники СВО и члены их семьи.

4.4. Срок ожидания: согласно Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию, сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

4.5 В ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №1 г. Уфа необходимо сохранять чистоту и порядок. Использовать урны для мусора.

5. Взаимодействие с медицинским персоналом

5.1. Пациент имеет право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала.

5.2. Со своей стороны, пациент обязан проявлять уважение к медицинскому персоналу поликлиники и другим пациентам.

5.3. Пациент обязан сообщать врачу полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, жалобах, перенесенных заболеваниях, принимаемых лекарственных средствах.

5.4. Пациент обязан выполнять назначения и рекомендации лечащего врача. При неясности следует задавать уточняющие вопросы.

5.5. Запрещается грубое поведение, оскорбления и угрозы в адрес сотрудников и других пациентов. Такое поведение является основанием для привлечения к административной ответственности и отказа в медицинском обслуживании.

6. Санитарно-гигиенический режим

6.1. Масочный режим: в период подъема показателей заболеваемости ОРВИ, гриппом, (по предписанию Роспотребнадзора) - ношение масок в помещениях поликлиники является обязательным условием.

6.2. Обработка рук: при входе в поликлиническое отделение, после посещения туалета, рекомендуется обработать руки антисептиком, который располагается в доступной зоне холла, в туалете, в лечебных кабинетах.

6.3. При наличии симптомов инфекционного заболевания (кашель, насморк, повышения температура) сообщите регистратору. Вам будет предложено перезаписаться на другой день. Пациентам предоставляются бахилы, расположенные в гардеробе, холле лечебного учреждения.

7. Заключительные положения

7.1. Для лиц, нарушающих настоящие Правила, могут быть приняты меры: вызов сотрудников правоохранительных органов.

7.2. Администрация поликлиники не несет ответственности за сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных без присмотра.